

**Objectif**

- Exposer les principes régissant les méthodes de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection des données à caractère personnel
- Respecter les lois et les meilleures pratiques en matière de protection des données
- Protéger les droits à la vie privée des employés, bénéficiaires et donateurs de Medair, et de toute autre personne
- Prémunir Medair des risques de violation des données, d'atteinte à sa réputation et de responsabilité juridique

**À propos de Medair**

Medair est une organisation humanitaire internationale basée en Suisse qui se consacre à soulager la souffrance humaine dans certains des endroits les plus reculés et les plus dévastés du monde. Nous portons secours aux populations des communautés mal desservies qui sont affectées par des catastrophes naturelles, des conflits et d'autres crises. Nous les aidons à se relever dans la dignité et à développer des compétences pour se bâtir un avenir meilleur.

**Portée et applicabilité de cette politique**

La présente politique s'applique à tous les employés, administrateurs, membres du conseil d'administration, consultants, sous-traitants, bénévoles, stagiaires, individus ou organisations ayant des obligations contractuelles à court ou long terme, tels que les tiers, fournisseurs, agences et partenaires, et à toute autre personne agissant au nom de Medair (les « représentants »). Ces représentants ont le devoir de lire, comprendre et respecter tous les aspects de la présente politique.

**Protection des données : définition et bien-fondé d'une réglementation en la matière**

La protection des données s'intéresse à l'utilisation des données à caractère personnel, aux attentes du public en matière de confidentialité et aux questions d'ordre juridique et politique y afférentes. Préoccupation majeure dans notre monde interconnecté, la protection des données à caractère personnel est la priorité de nombreuses lois visant à prévenir la divulgation et l'utilisation abusive de tels renseignements.

**Motifs de collecte des données**

La collecte et l'utilisation appropriée de certaines données à caractère personnel sont indispensables pour que Medair puisse mener à bien sa mission. Medair traite les données à caractère personnel de ses employés, bénéficiaires, donateurs, administrateurs, membres du conseil d'administration, consultants, sous-traitants, bénévoles, stagiaires, prestataires, recrues potentielles et anciens employés, ainsi que d'autres personnes interagissant avec l'organisation (les « sujets de données »).

**Données à caractère personnel : définition**

Les données (ou renseignements) à caractère personnel sont des informations permettant d'identifier ou de contacter un individu, par exemple : ses noms et prénoms, ses adresses e-

mail et postale, ses numéros de téléphone, ses coordonnées bancaires, les informations de sa carte de crédit et son profil sur les réseaux sociaux. L'adresse IP (qui donne l'emplacement d'un ordinateur sur le réseau Internet), l'historique des pages consultées sur nos sites Web et les fichiers téléchargés par un internaute entrent également dans cette catégorie.

Certains types de renseignements à caractère personnel s'avèrent plus sensibles et les lois de protection des données imposent des conditions plus strictes avant d'autoriser leur traitement. Les données à caractère personnel sensibles incluent l'origine ethnique, les opinions politiques, l'appartenance à un syndicat, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle, les données génétiques et biométriques, ainsi que les renseignements médicaux, entre autres exemples.

### **Lois de protection des données**

Medair s'engage à respecter les lois de protection des données en vigueur. Les deux principaux textes auxquels Medair doit se conformer sont la Loi fédérale suisse sur la protection des données et le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne. Ces instruments s'appliquent à l'ensemble des données conservées sous forme électronique, sur papier ou dans tout autre format. En vertu de leurs dispositions, les données à caractère personnel doivent être recueillies et utilisées de manière équitable, sécurisée et à des fins licites uniquement. Toute infraction peut donner lieu à d'importantes sanctions financières.

### **Principes de la protection des données**

Medair est tenue d'agir conformément aux principes de la protection des données ci-après :

#### ***Légalité, équité et transparence***

Medair doit définir et documenter le fondement juridique justifiant l'utilisation de toutes les données à caractère personnel. Voici les principaux fondements invoqués par Medair :

- Obtention du consentement du sujet de données (par exemple, une personne accepte de communiquer son adresse e-mail afin de suivre l'actualité de Medair)
- Conclusion d'un contrat entre le sujet de données et Medair (aux fins d'une prestation de services, par exemple)
- Traitement des données en vertu d'une obligation juridique (informations fiscales transmises au service de la paie par les employés de Medair)
- Protection nécessaire des intérêts vitaux du sujet de données (renseignements d'ordre privé communiqués à Medair par un employé se rendant sur le terrain, à des fins de sécurité)
- Traitement servant les intérêts légitimes de Medair (campagne de financement menée par marketing direct)

Il est impératif de respecter des conditions supplémentaires dans le cadre du traitement des données sensibles. Pour Medair, citons notamment : l'obtention d'un consentement explicite, l'utilisation des données à des fins d'emploi, l'utilisation des

données visant à protéger les intérêts vitaux du sujet de données si ce dernier n'est pas en mesure de donner son consentement, l'utilisation de données déjà rendues publiques par le sujet de données ou l'utilisation des données s'avérant nécessaires à l'exercice ou à la défense de droits juridiques.

Medair doit également informer les personnes concernées de manière concise, intelligible et facilement accessible en ce qui a trait au traitement de leurs données à caractère personnel.

***Portée limitée***

Medair est uniquement autorisée à recueillir des données à caractère personnel à des fins légitimes dont la nature est précisée. Les données ne peuvent pas être utilisées à des fins incompatibles avec celles définies à l'origine, à moins qu'un autre fondement soit identifié.

***Minimisation des données***

Les données à caractère personnel détenues par Medair doivent être pertinentes et limitées au strict nécessaire, en recueillant uniquement la quantité minimale de données requise.

***Exactitude***

Il convient de garantir l'exactitude et la mise à jour des données. Les données inexactes ou obsolètes doivent être supprimées ou modifiées.

***Suppression des données n'ayant plus d'utilité***

Medair est tenue de supprimer les données à caractère personnel dont elle n'a plus l'utilité.

***Intégrité et confidentialité***

Medair est tenue de mettre en place les dispositifs de sécurité appropriés pour protéger les données à caractère personnel de tout traitement illicite et de toute perte accidentelle, destruction ou atteinte.

***Redevabilité***

Medair doit être en mesure de démontrer sa conformité aux principes susmentionnés. À cette fin, l'organisation prévoit les mesures suivantes :

- Évaluation des pratiques actuelles et instauration d'une structure de gouvernance
- de la confidentialité des données
- Création d'un inventaire des données à caractère personnel et évaluations de l'impact sur la confidentialité
- Définition et documentation du fondement juridique justifiant l'utilisation des données à caractère personnel
- Tenue d'un registre des activités de traitement
- Ajout des mentions appropriées en matière de confidentialité

- Obtention des consentements nécessaires
- Création d'un mécanisme de signalement en cas de violation des données

## **Droits des personnes concernées**

Les lois de protection des données octroient certains droits aux personnes concernées (à quelques exceptions près) :

### ***Accès***

Toute personne a le droit de savoir si Medair a utilisé ses données à caractère personnel, et Medair est tenue de fournir une copie desdites données, sur demande.

### ***Rectification***

Toute personne a le droit de demander à Medair la rectification d'éventuelles données incorrectes la concernant.

### ***Effacement (droit à l'oubli)***

Toute personne a le droit de demander à Medair la suppression de ses données à caractère personnel.

### ***Limitation du traitement***

Toute personne a le droit de demander à Medair la restriction d'utilisation de ses données à caractère personnel.

### ***Portabilité des données***

Toute personne a le droit d'obtenir la transmission de ses données à caractère personnel par Medair dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les communiquer à une autre entité.

### ***Opposition***

Toute personne a le droit de s'opposer, à tout moment, à l'utilisation de ses données à caractère personnel par Medair.

### ***Prise de décision individuelle automatisée***

Toute personne a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine), y compris le profilage.

### ***Autres droits***

D'autres droits sont conférés, comme celui d'être informé en cas de violation des données et de retirer son consentement à l'utilisation des données à caractère personnel.

## **Responsabilités**

Il incombe à l'ensemble des représentants de Medair, principalement à ses employés, de garantir le respect des méthodes appropriées de collecte, de conservation et d'utilisation

des données à caractère personnel. Les représentants manipulant des données à caractère personnel sont tenus de se conformer à la présente politique et aux principes de la protection des données. Tous les représentants de Medair sont encouragés à s'adresser à leur superviseur ou à la personne de contact compétente pour toute question portant sur la protection ou la confidentialité des données. Tout cas grave de non-conformité doit être signalé par courriel au responsable de la protection des données : [dataprotection@medair.org](mailto:dataprotection@medair.org).